

## LE RÉFÉRENTIEL POUR MAITRISER LES SYSTÈMES D'INFORMATION

Pour que l'informatique réponde correctement aux attentes de l'entreprise, les dirigeants doivent mettre en place un système de contrôle ou de référence interne qui les guidera dans la gouvernance des S.I.

CobiT est devenu l'intégrateur des meilleures pratiques en technologies de l'information et le référentiel général de la gouvernance des S.I., en permanence tenu à jour et harmonisé avec les autres standards. Les bonnes pratiques recensées par CobiT sont le fruit d'un consensus d'experts.

L'utilisation de CobiT permet de vérifier si les S.I. sont bien accordés avec le métier de l'entreprise, s'ils maximisent ses résultats, si les ressources des S.I. sont utilisées de façon responsable et si les risques liés aux S.I. sont maîtrisés au mieux.

### ⊙ L'apport de CobiT aux différents types d'utilisateurs :

- les directions générales : pour permettre une meilleure harmonisation de l'informatique sur l'activité de l'entreprise et pour avoir une vision compréhensible par le management de ce que fait l'informatique,
- les directions métiers : pour obtenir des assurances sur la gestion et le contrôle des services informatiques fournis en interne ou par des tiers,
- les directions informatiques : pour fournir les services informatiques dont les métiers ont besoin afin de répondre à la stratégie de l'entreprise, contrôler et bien gérer ces services,
- les auditeurs et consultants : pour justifier leurs opinions et/ou donner des conseils au management sur les contrôles internes et la gouvernance des S.I.

CobiT structure les activités informatiques selon un modèle de processus largement reconnu. L'orientation Processus de CobiT est illustrée par un modèle de processus qui subdivise l'informatique en 34 processus répartis entre les 4 domaines correspondant au cycle de vie des S.I. : Planifier et Organiser, Acquérir et Implémenter, Délivrer et Supporter, Surveiller et Évaluer, donnant ainsi une vision complète de l'activité informatique.

L'orientation métier de CobiT consiste à lier les objectifs de l'entreprise aux objectifs informatiques. Il fournit des objectifs de contrôle général par processus avec une description des exigences métier, des objectifs de contrôles détaillés par activité dans chaque processus avec la description des actions à mettre en œuvre. Il inclut un guide de management et des modèles de maturité pour évaluer chaque processus sur une échelle de six positions (inexistant à optimisé) afin de positionner chaque processus et se fixer des objectifs de progrès.

Pour acheter cet ouvrage, remplir le bon de commande se trouvant sur le site de l'AFAI : [www.afai.fr](http://www.afai.fr) et le retourner avec votre règlement à l'AFAI.

## UN CADRE DE RÉFÉRENCE POUR L'OPTIMISATION DES INVESTISSEMENTS INFORMATIQUES

La problématique du juste investissement en matière informatique n'est pas nouvelle et s'est toujours posée dans le cadre du développement des bonnes pratiques de gouvernance des S.I. Toutefois, l'enrichissement récent du référentiel CobiT par le cadre de référence Val IT fournit une approche structurée et normée pour analyser les investissements informatiques, dans l'objectif d'améliorer la performance et donc la valeur de l'entreprise.

● Val IT structure les 39 bonnes pratiques en matière de pilotage des projets informatiques en trois domaines :

- la gouvernance de la valeur : comment s'organiser pour piloter, suivre et arbitrer les projets, vérifier qu'ils ont bien contribué à la performance de l'entreprise, mais aussi fixer les objectifs stratégiques du portefeuille de projets,
- la gestion du portefeuille de projets : comment piloter, rendre compte de ses performances et gérer les ressources allouées,
- la gestion des investissements : comment organiser les projets en programmes fournissant des bénéfices métier, lancer et gérer les programmes, évaluer leur rentabilité et les conditions clés d'obtention des gains.

Val IT détaille aussi la pierre angulaire de la gestion des programmes, qu'est le « business case » à la fois feuille de route et argumentaire du programme, ainsi que son utilisation tout au long de la vie du programme.

Enfin, Val IT présente une étude de cas où les bénéfices de la mise en œuvre des bonnes pratiques sont présentées.

Pour acheter cet ouvrage, remplir le bon de commande se trouvant sur le site de l'**AFAI** : [www.afai.fr](http://www.afai.fr) et le retourner avec votre règlement à l'**AFAI**.