

## ENQUÊTE : “LE DSI, MOTEUR POUR L’AVENIR”

### 1. Comment pensez-vous contribuer le plus à l'évolution de votre entreprise ? (Notez de 1 à 6, 1 étant la priorité la plus élevée)

- Par une amélioration de la performance des processus de l'entreprise ?
- Par l'amélioration de la gestion des connaissances de l'entreprise ?
  - Envisagez-vous de mettre en place une structure KM ?  
(Cochez si oui)
- En rendant possible l'entreprise étendue ?
- Par l'ouverture de nouveaux canaux d'approvisionnement ou de distribution ?
- Par la production de nouveaux services ?
- Par une amélioration de la relation client ?

### 2. Sur quels processus métier pensez-vous que le SI aura la plus grande contribution ? (Notez de 1 à 4, à 5 si vous renseignez la case autres, 1 étant la priorité la plus élevée)

- Supply chain ?
- Gestion commerciale / CRM ?
- Développement de produits nouveaux ?
- Processus support ?
- Autres à préciser .....

### 3. Sur quoi comptez-vous vous appuyer le plus pour suivre l'évolution technologique ? (Notez de 1 à 5, à 6 si vous renseignez la case autres, 1 étant la priorité la plus élevée)

- Cellule interne de veille technologique ?
- Achat d'études externes ?
- Achat de prestations externes ?
- Presse, conférences, colloques ?
- R&D de l'entreprise ?
- Autres à préciser ? .....

### 4. Sur quelles démarches comptez-vous vous appuyer le plus pour anticiper les besoins en compétences SI ? (Notez de 1 à 5, 1 étant la priorité la plus élevée)

- Un portefeuille de projets et une gestion prévisionnelle des compétences ?
- Une réflexion d'IN ou OUT sourcing ?
- Une prise en compte d'une orientation plus métier ?
- Une prise en compte d'une orientation plus technologique ?
- La création d'une structure KM pour gérer les compétences de la DSI ?

### 5. Sur quoi comptez-vous vous appuyer le plus pour lancer un nouveau projet ? (Notez de 1 à 7, 1 étant la priorité la plus élevée)

- Les coûts ?
- Les risques ?
- Le ROI du projet ?
- Le business case du projet ?
- La gestion d'un portefeuille de projets ?
- Un comité de décision au niveau DG ?
- Un processus de décision conforme à VAL IT ?

### 6. Sur quelles méthodes de gestion de projets envisagez-vous de vous appuyer le plus ?

(Notez de 1 à 3, à 4 si vous renseignez la case autres, 1 étant la priorité la plus élevée)

- CMMi
- Prince 2
- PMBOK
- Autres à préciser .....

**7. A quels référentiels pensez-vous avoir le plus recours ?** (Notez de 1 à 3, à 4 si vous renseignez la case autres, 1 étant la priorité la plus élevée)

- COBIT
- VAL IT
- ITIL
- Autres .....

**8. Quelles orientations vous semblent être les plus porteuses en matière d'architecture d'entreprise pour le SI ?** (Notez de 1 à 4, 1 étant la priorité la plus élevée)

- Modélisation des processus métier ?
- Davantage d'intégration (ERP) ?
- Davantage de "best of breed" (assemblage de logiciels spécialisés) ?
- Une architecture de plus en plus ouverte basée sur un environnement SOA ?

**9. Quelles évolutions vous semblent être les plus probables pour l'élaboration de votre schéma directeur ?** (Notez de 1 à 6, 1 étant la priorité la plus élevée)

- Participation des métiers ?
- Articulation de la cartographie applicative avec les processus de l'entreprise ?
- Prise en compte des évolutions technologiques ?
- Élaboration faite ponctuellement à l'initiative des directions métiers ?
- Élaboration faite ponctuellement à l'initiative de la DSI ?
- Glissant et intégré dans le processus de planification de l'entreprise ?

**10. Quelles fonctions feront le plus l'objet d'un IN ou OUT sourcing ?** (Notez de 1 à 5 dans les cases de gauche et précisez ensuite, 1 étant la priorité la plus élevée)

- La production informatique ?  
 In ?  Out ?
- Le pilotage de nouveaux projets ?  
 In ?  Out ?
- La réalisation de nouveaux projets ?  
 In ?  Out ?
- La gestion des compétences et des effectifs ?  
 In ?  Out ?
- L'environnement de sécurité ?  
 In ?  Out ?

**11. Quelles tendances vous paraissent les plus structurantes pour l'évolution de la fonction de DSI ?** (Notez de 1 à 5, à 6 si vous renseignez la case autre, 1 étant la priorité la plus élevée)

- Séparation de la production informatique de la gestion de l'évolution du SI ?
- DSI : le garant de l'évolution du SI ?
- Intégration de l'Assistance à MOA dans la DSI ?
- Intégration de la DSI dans la MOA ?
- DSI : En étant une usine de production informatique au service de l'entreprise ?
- Autre .....

**12. Comment voyez-vous évoluer le profil du DSI ?** (Notez de 1 à 4, à 5 si vous renseignez la case autre, 1 étant la priorité la plus élevée)

- Plus métier ?
- Plus management ?
- Plus technique ?
- Plus stratégique ?
- Autre .....

**Seriez-vous d'accord pour être interviewé par un journaliste de 01 DSI ?** (Si oui, merci d'indiquer vos coordonnées)

.....

.....

.....