



A F A I

Enquête AFAI

Maturité des
entreprises
en matière
d'IT Governance

Pour des raisons évidentes de discrétion liées à la nature de cette enquête, ce questionnaire est réalisé de manière anonyme.

Si vous souhaitez être invité au Symposium du 18 mai "IT Governance en action", ou si vous souhaitez recevoir la synthèse des réponses, merci de joindre une carte de visite à ce questionnaire. L'AFAI s'engage à dissocier vos coordonnées des réponses fournies dans ce questionnaire.

1. Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?
 - Banque/Finance/Assurance
 - Industrie lourde
 - Telecom ou Société de technologie
 - Cabinet de conseil et SSII
 - Services aux entreprises
 - Chimie/pharmacie
 - Automobile
 - Distribution
 - Transport
 - Agroalimentaire
 - Biens de consommation
 - Media/presse
 - Administration
 - Formation/enseignement

2. Quel est le chiffre d'affaires de votre entreprise en millions d'euros ?
 - moins de 50 50 à 150
 - 150 à 500 500 à 1 000 + de 1 000

3. Quel est l'effectif de votre entreprise ?
 - 500/1000 1 000/5 000
 - 5 000/10 000 + de 10 000

4. Dans quel pays se trouve le siège ou le centre de décision de votre entreprise ?

.....

5. Le marché auquel s'adresse votre entreprise est il ?
 - Peu concurrentiel
 - Concurrentiel
 - Très concurrentiel

6. Votre entreprise est elle organisée selon un modèle ?
 - Hiérarchique par fonctions
 - Matriciel par couple Zone géographique/Produit
 - Matriciel par couple Fonction/Produit
 - Matriciel par couple Fonction/Zone géographique
 - Matriciel par couple Fonction/Marché
 - Matriciel par couple Produit/Marché
 - Autre

7. Quelles est votre fonction dans l'entreprise ?

.....

8. Les objectifs stratégiques de l'Entreprise sont-ils connus de la DSI ?
 - oui non

9. Avez-vous un Plan Informatique à moyen terme ?
 - oui non

Si OUI, est-il articulé avec le Plan à MT de l'entreprise ?

 - oui non

10. Avez-vous un Schéma-cible de votre SI à MT ?
 - oui non

Si OUI, a-t-il été élaboré avec les responsables "métiers" et validé par la DG ?

 - oui non

11. Avez-vous un Comité d'Orientation et de Décision Informatique composé de membres du niveau DG ?
 - oui non

a. Si OUI, à quelle fréquence se réunit-il ?.....

.....

b. Si OUI, décide-t-il du lancement de tous les projets ?

 - oui non

12. L'entreprise dispose-t-elle d'une cartographie des Processus Métiers partagée par les responsables de l'Entreprise ?
 - oui non

Si OUI, sont-ils utilisés pour les prises de décision de management ?

 - oui non

13. Les décisions de lancement de Projets sont-elles basées sur des « Business cases » ?
 - oui non

Si OUI, font-ils référence aux Processus Métiers et à leurs objectifs de progrès

 - oui non

14. La DSI a-t-elle mis en place une organisation par Projets ?
 - oui non

Si OUI, est-elle articulée avec les Processus Métiers de l'Entreprise ?

 - oui non

15. la DSI a-t-elle mis en place des Tableaux de Bord pour décliner ses objectifs et suivre sa performance ?
 - oui non

Si OUI, sont-ils de type Balanced Scorecard ?

 - oui non

16. Les prestations récurrentes fournies par la DSI à ses "clients" font-elles l'objet de Contrats de Service ?

oui non

a. Si OUI, sont-ils élaborés avec les "clients" ?

oui non

b. Si OUI, prennent-ils en compte les enjeux "métiers" ?

oui non

17. La DSI a-t-elle mis en place un Help-Desk ?

oui non

Si OUI, y a-t-il des enquêtes de satisfaction des utilisateurs ?

oui non

18. la DSI a-t-elle mis en place un contrôle de gestion ?

oui non

Si OUI, permet-il de donner à ses "clients" et à la DG une bonne visibilité sur les Ressources engagées par rapport aux besoins présents et à venir ?

oui non

19. Les prestations récurrentes fournies par l'informatique font-elles l'objet d'un calcul de coûts de type ABC/ABM (Activity Based Costing/Management) ?

oui non

a. Si OUI, ce calcul de coûts est-il utilisé pour facturer, de façon "justifiable", les prestations aux "clients" qui les consomment ?

oui non

b. Si OUI, ce calcul est-il également utilisé à des fins de "benchmarking" ?

oui non

20. Le lancement des Projets s'appuie-t-il sur un calcul de ROI (Return On Investment) ?

oui non

Si OUI, prend-il en compte des gains non directement financiers ?

oui non

21. Menez-vous des études d'urbanisation du SI ?

oui non

a. Si OUI, sont-elles menées avec la participation des responsables "métiers" ?

oui non

b. Si OUI, ces études sont-elles utilisées pour élaborer de Schéma-Cible SI à MT ?

oui non

22. Avez-vous un processus "officiel" de gestion de Projets ?

oui non

a. Si OUI, inclut-il les phases "amont" d'études préalables ?

oui non

b. Si OUI, inclut-il les phases "aval" de Bilan de projet en conditions normales d'exploitation ?

oui non

c. Si OUI, est-il respecté ?

oui non

23. la DSI a-t-elle mis en application une gestion prévisionnelle des compétences ?

oui non

Si OUI, est-elle articulée avec le Plan Informatique à MT ?

oui non

24. la DSI a-t-elle formalisé une politique de recours à la sous-traitance et à l'externalisation ?

oui non

a. Si OUI, cette politique s'appuie-t-elle sur :

un benchmarking des coûts informatiques?

Une analyse prospective des compétences à maîtriser "en interne" ?

Une analyse de la maturité des compétences disponibles sur le marché ?

b. Si OUI, cette politique a-t-elle été validée par la DG ?

oui non

25. Avez-vous une politique de maîtrise des risques liés à l'informatique ?

oui non

a. Si OUI, prend-elle en compte les enjeux « métier » associés aux processus de l'entreprise ?

oui non

b. Si OUI, est-elle validée par la DG ?

oui non

c. Si OUI, fait-elle l'objet d'un Reporting régulier à la DG ?

oui non

26. Avez-vous mis en place un ou plusieurs référentiels de Gouvernance informatique ?

oui non

a. Si OUI, lequel/lesquels ?

CobiT

ITIL

CMMi

SPICE

ISO

b. Si OUI, sont-ils réellement utilisés et pour quoi ?

Pour la gestion des risques ?

Pour l'introduction de bonnes pratiques opérationnelles ?

Pour l'alignement de l'informatique avec les objectifs stratégiques de l'entreprise ?